

MOUVEMENT - Validité: 2023 - Mise à jour: mai 2023

Qui contacter à la centrale ?			
Les services généraux			
	Qui contacter?	Téléphone	Email
Une commande, un envoi automatique, une livraison pour un Magasin du monde, un apparenté	Chantal Gaudy Service clientèle	010/437.968	clients.mdm@mdmoxfam.be
Une commande, un envoi automatique, une livraison pour un JM (et un WW), une vente extérieure	Françoise De Fré Service clientèle	010/420.272	clients.exterieurs@mdmoxfam.be
Un compte bancaire, la comptabilité, ...	Stéphanie Bouillon Service comptabilité	010/437.950 (477)	stephanie.bouillon@mdmoxfam.be
Les caisses enregistreuses, l'informatique en magasin.	François Couplet Chargé de projets	010/420.270	support@mdmoxfam.be
Un accident corporel d'un bénévole dans le cadre de ses prestations	Carine Dumont Chargée de l'accueil	010/437.950	accueil@mdmoxfam.be
Les salariés (recrutement, stages, ...)	Bénédicte Nyssens Gestionnaire RH	010/437.950	benedicte.nyssens@mdmoxfam.be
Vous avez une question sur ...	Qui contacter?	Téléphone	Email
Un problème lié au téléphone	ORANGE	0800/334.88.44	
Un problème lié au terminal Bancontact	AXEPTA BNP PARIBAS	02/828 06 06	support@axepta.be
Le département réseau			
Nous avons mis en place un HELPDESK pour toutes vos questions générales. Cette boîte mail est relevée 5 jours sur 7 par les membres du département à tour de rôle	HELPDESK		infobenevoles@mdmoxfam.be
Vous avez une question sur...	qui contacter ?	Téléphone	Email
La récolte des données administratives des bénévoles de mon équipe : mise à jour des coordonnées des bénévoles, données relatives à l'éducation permanente, inscriptions aux formations.	Support administratif: Gaëtane Chamart		gaetane.chamart@mdmoxfam.be
La vie de mon équipe : - mandats et responsabilités des bénévoles, - soutien pour la Dynamique Des Bénévoles, - soutien pour les Petits Déjeuners Oxfam.	Les référent.e.s des équipes bénévoles : Tous les membres du département		prenom.nom@mdmoxfam.be

Le commerce équitable : Les visites magasins, les ventes extérieures des magasins, la fiche Info, les listings, l'aménagement des magasins, la gestion de l'épicerie (changement de prix, Bestel Web) les actions commerciales, les formations Web Shop / Sésame / Bestel Web, les visites du Show Room	La cellule Commerce Équitable : Blandine, John, Bianca, Jori, Jenny, Romane.	Numéro général: 010 42 02 71	commerce.equitable@mdmoxfam.be
Le vêtement de seconde main : approvisionnement, vente et stock Les fins de série d'artisanat	La cellule seconde main : Véronique, Mélanie et Thomas	Véronique: 0474 74 87 86 Mélanie: 0470 10 10 15 Thomas: 0495 58 52 70	secondemain@mdmoxfam.be
Le bâtiment du magasin : sinistre, problème technique ou administratif lié au bâtiment, contrat avec le propriétaire, etc.	Responsable Immo: Alain	Alain : 0478 33 09 93	immo@mdmoxfam.be
Les petits déjeuners	Directrice département réseau : Marie-Bruno Zweerts	Marie-Bruno : 0477 63 41 04	infobénévoles@mdmoxfam.be
Open Food Network (OFN) Communes du Commerce Équitable (CDCE)	La cellule projets OFN : Vincent CDCE : Caroline	Vincent: 0497 14 77 16 Caroline : 0499 64 65 53	openfoodnetwork@mdmoxfam.be info@cdce.be
L'accueil de nouveaux bénévoles	La cellule formation/sensibilisation: Louise	Louise: 0496 26 33 48	formation@mdmoxfam.be louise.godard@mdmoxfam.be
Les formations des bénévoles La sensibilisation : en stand, en groupe ou en magasin	La cellule formation/sensibilisation: Anabelle et Christine	Anabelle : 0499 05 61 98	formation@mdmoxfam.be anabelle.delonnette@mdmoxfam.be

IMPACT (Information - Mobilisation -Partenariat - Action - Communication - Thématiques)

EDUACTION

Vous avez une question sur ...	Qui contacter?	Téléphone	Email
Les outils pédagogiques -emprunts, commandes, etc.	Rémi Delvaux	010/43 79 50 (425)	outils@mdmoxfam.be
Les outils pédagogiques - conseils, animations, etc.	L'équipe Eduaction	010/42.02.14.	
Les Jeunes-Magasins Oxfam (secondaire supérieur)	L'équipe mobilisation jeunes	010/42.02.14.	jm@mdmoxfam.be
Oxfam-en-Action (18-25 ans)	L'équipe mobilisation jeunes	010/42.02.14.	oxfamenaction@mdmoxfam.be

PARTENARIAT

Les partenaires sud et nord (questions non commerciales)	Laura Pinault Chargée du partenariat	010/420 279	laura.pinault@mdmoxfam.be
--	--	-------------	--

THEMATIQUES

Le contenu des campagnes	Patrick Veillard <i>Chargé de recherche et campagne</i>	010/420 276	patrick.veillard@mdmoxfam.be
	Pauline Grégoire <i>Chargée de recherche et campagne</i>	010/420 277	pauline.gregoire@mdmoxfam.be
Le positionnement d'Oxfam-Magasins du monde, Oxfam International, les labels équitables et durables, la Chine, ...	Sophie Tack Directrice d'IMPACT	010/420 278	sophie.tack@mdmoxfam.be
Les alliances (WFTO, FTAO, Achact, CNCN, FIAN, RESAP...)	Sophie Tack	010/420 278	sophie.tack@mdmoxfam.be
	Patrick Veillard	010/420 276	patrick.veillard@mdmoxfam.be
	Pauline Grégoire	010/420 277	pauline.gregoire@mdmoxfam.be

SERVICE COMMUNICATION

La communication commerciale, le magazine Fair	Marie Dekeuleneer	010/43 79 50	marie.dekeuleneer@mdmoxfam.be
Le site internet, l'espace bénévoles, les réseaux sociaux	Laurent Blaise	010/43 79 50	laurent.blaise@mdmoxfam.be
Contact presse et récolte de dons	Valentine Hanin	010/437.957	valentine.hanin@mdmoxfam.be